

Doorvraag-vragen bij intake van een vrijwilliger

Niet altijd is het voor mensen makkelijk antwoord te geven op ogenschijnlijk makkelijke vragen als 'wat vind je leuk om te doen' of 'waar word je blij van'.

Teleurstelling, faalangst en onzekerheid kunnen hierbij een rol spelen. De vrijwilligers-coördinator zal dit tijdens de intake goed boven tafel moeten krijgen. Het is belangrijk de werkelijke motivatie benoemd te krijgen, alvorens verder te gaan met de procedure.

Mensen maken hun eigen antwoord, als je de juiste vraag stelt. Let bij dit vraaggesprek ook goed op gewenste antwoorden en non-verbaal gedrag.

Bekijk de doorvraag-vragen.

Doorvraag-vragen

Waarom wilt u vrijwilligerswerk doen?

Luister hierbij goed naar wat men aangeeft. Wil men graag andere mensen ontmoeten, dan is een taak als maatje zijn voor iemand niet handig. Als je mensen wilt ontmoeten is werken in een groep met andere vrijwilligers meer een optie.

Geeft men aan dat men graag iets wil betekenen voor een ander, is maatje zijn voor iemand juist wel een goed idee.

Wanneer men aangeeft dat men iets wil leren of als opstapje naar werk, dan is het goed te kijken dat men ergens aan de slag gaat waar mogelijkheid is om te oefenen in vaardigheden die nodig zijn voor een baan.

Wat mag het u opleveren?

Hier geven mensen vaak aan dat ze geen geld willen, maar wel waardering. Vraag wat men bedoelt met die waardering. Vraag door hoe die waardering er dan uit moet zien.

Wat wilde u vroeger worden?

In die vraag zit vaak een wens die een mens als kind wilde. Ook daarin zitten ideeën voor vrijwilligerswerk. Mensen zijn geneigd vooral te vertellen wat ze kunnen en vergeten te vertellen waar hun hart zit. Het is fijn om daar samen over na te mogen denken. Vrijwilligerswerk mag iets toevoegen aan je leven, je mag gaan doen wat je altijd al hebt willen doen.

Waar moet vrijwilligerswerk voor u aan voldoen?

In het antwoord op deze vraag ontdek je waar belemmeringen en wensen zitten. Hoe moeten de mensen met u omgaan, welke taken wilt u doen, met welke mensen wilt u aan de slag, hoeveel tijd wilt u besteden etc.

Waar wordt u blij van?

Doorvraag-vragen zijn: wat hebt u deze week allemaal gedaan en welke dingen vond u leuk om te doen. Als u terugkijkt op het afgelopen jaar, wat was dan een fijne tijd. Wat deed u, met wie was u.